

POLITICA DE CALIDAD.

A continuación se describen las directrices de actuación de VIVES DALMAU S.L. en cuanto al Sistema de Gestión de la Calidad.

Nuestra actividad se encuentra enmarcada en el sector de la Obra Civil en el ámbito provincial, y tanto para clientes privados como para el sector público.

Nuestro equipo técnico y administrativo, titulado y personal propio, que compone la plantilla nos permite afrontar obras d gran envergadura y asumir los compromisos de calidad, seguridad y prevención y medio ambiente requeridos en la actualidad así como cumplir con los plazos de ejecución.

VIVES DALMAU S.L. asume los principios que conforman su política de Calidad y Seguridad y Salud laboral, concretados en el logro de la calidad total, aplicando la mejora continua en todos los procesos, que asegure el cumplimiento de las expectativas del cliente en todos los servicios prestados, basándonos principalmente en:

- La satisfacción del cliente, cumpliendo sus exigencias y los plazos comprometidos, es la meta permanente de VIVES DALMAU S.L.
- Inculcar en sus empleados una vocación de servicio con la eficacia y eficiencia requeridas al objeto de proporcionar un servicio profesional de alta calidad, cordial, adecuado y a unos precios competitivos.
- La protección activa de la salud y la seguridad de sus empleados y de sus instalaciones y equipos, como principio básico para el desarrollo de la actividad consiguiendo unos procesos y operaciones seguros tanto para las personas de la empresa como para los clientes y sociedad en general.
- La ALTA DIRECCIÓN se compromete a aportar los recursos humanos y materiales para garantizar una formación del personal acorde con los aspectos de calidad, seguridad y salud laboral y medio ambiente, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados a tal fin.
- La organización asume el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros que la organización suscriba en materia de calidad y seguridad y salud.
- La Dirección de VIVES DALMAU S.L. se compromete a prevenir las incidencias con sus clientes, aplicando en sus procesos de funcionamiento principios de mejora continua, proporcionando la información legal exigible y prevista en el sistema de gestión integrado.
- Las operaciones subcontratadas lo son con el mismo enfoque de calidad y seguridad y salud laboral.

- La Dirección de VIVES DALMAU S.L. establece objetivos y metas viables, con una periodicidad anual, y realiza un seguimiento de los mismos a través de los indicadores pertinentes.

Por tanto es nuestra obligación desde la dirección de VIVES DALMAU S.L. es difundir internamente el contenido de la Política de Calidad, programas y Objetivos de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación teóricas y prácticas, integrando a nuevos proveedores y clientes en el compromiso.

Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales, normativas y otros, que la organización suscriba en materia de Calidad y Prevención de Riesgos laborales y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión, minimizando los riesgos y desarrollando nuestra actividad velando por la salud de los trabajadores, así como de otras partes interesadas.

MISIÓN.

Acumulando más de cincuenta años de experiencia en el sector de la obra civil, la empresa es especialista en canalizaciones subterránea de servicios, dotación de servicios e infraestructura en urbanizaciones desarrolladas y de nuevo desarrollo, así como también excavaciones y movimientos de tierras utilizando en la mayoría de los casos personal y maquinaria propia. Trabajando y ofreciendo nuestros servicios tanto al sector privado como el público y basándonos en nuestra amplia experiencia en el sector.

VISIÓN.

Nuestro propósito es ser una empresa de obra pública y de servicios de referencia en nuestra zona, teniendo como finalidad conseguir la máxima sostenibilidad, calidad y estabilidad, lo que forma parte esencial de nuestra organización, distinguiéndose por proporcionar una calidad de servicio a sus clientes excelente, manteniendo la calidad de nuestros servicios, superando nuestras expectativas y la de nuestros clientes. Asegurar la satisfacción de nuestros clientes a través de la constante reducción de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas.

Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal en este objetivo.

Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.

Las acciones y decisiones que caracterizan la empresa se toman bajo unos valores reconocidos:

- Liderazgo como compromiso proactivo en el desarrollo de proyectos y equipos con responsabilidad y compromiso en las acciones tomadas.
- Potenciar la colaboración y el trabajo en equipo
- Integridad, ser transparentes, con la credibilidad acumulada a lo largo de la experiencia, la responsabilidad y seriedad en el desarrollo de nuestra actividad.
- Calidad, buscando siempre la excelencia
- Seguridad y salud en el trabajo.

Esta POLÍTICA sirve como base para la planificación de la organización y es la referencia sobre la que se determinan los objetivos de calidad.